



Interpellation

Till tekniska nämndens ordförande Åke Knutz angående kommunens städverksamhet

Jag interPELLERADE i höstas tekniska nämndens ordförande angående effekterna på kostnader och kvalitet av att fastighetsskötsel och städning lagts ut på entreprenad. En av frågorna rörde kvalitetsuppföljningen. I svaret, lämnat på kommunfullmäktige den 21 oktober, kunde man då bland annat läsa följande:

"Ja, det finns indikationer på att kvaliteten på tjänsterna blivit bättre och "jämnare" då hela upphandlingen grundar sig på ett systematiskt arbetssätt enligt branschstandard som inte fanns i den tidigare entreprenaden. Nu finns tydligare rutiner med vad som skall utföras, hur och när det ska utföras. Dessutom har riktlinjerna för lokalvården arbetats om helt med en övergång till Svensk standard SS 62 78 01 städkvalitet och övriga servicetjänster enligt ABFF 12.

Dock skall det tilläggas att det förekommer inkörningsproblem..."

Frågan i interpellationen då ställdes mot bakgrund av att det förekommit missnöje med främst städningen från våra verksamheter och att jag som politiker ville försäkra mig om att förväntade effekter av ett beslut jag deltagit i verkligen ger de förväntade positiva effekter som var avsikten.

Nu har det kommit till min kännedom att det fortfarande finns ett omfattande missnöje med kvalitén på städningen i olika verksamheter och att problemen, trots påpekanden, ännu inte åtgärdats och i vissa fall till och med eskalerat.

Mina frågor till tekniska nämndens ordförande är därför:

- Är kvalitetskriterierna i avtalet med entreprenören för låga eller för dåligt definierade, trots kopplingen till "Svensk standard för städkvalitet", eller saknas tillräckliga sanktionsmöjligheter för att tvinga entreprenören uppfylla kvalitetskraven?
- Om du som tekniska nämndens ordförande delar min bild av situationen, vilka åtgärder kommer du att vidta för att skärpa kommunens kvalitetskontroll och att tillgängliga sanktionsmöjligheter i entreprenadavtalet används, för att snabbt återskapa verksamheternas förtroende för städentreprenaden?
- Och , vilka åtgärder avser du att vidta för att skärpa kvalitetskraven och/eller sanktionsmöjligheterna i befintligt avtal och kommande upphandlingar?

Mora 21 januari 2016

Lennart Sohlberg (S)